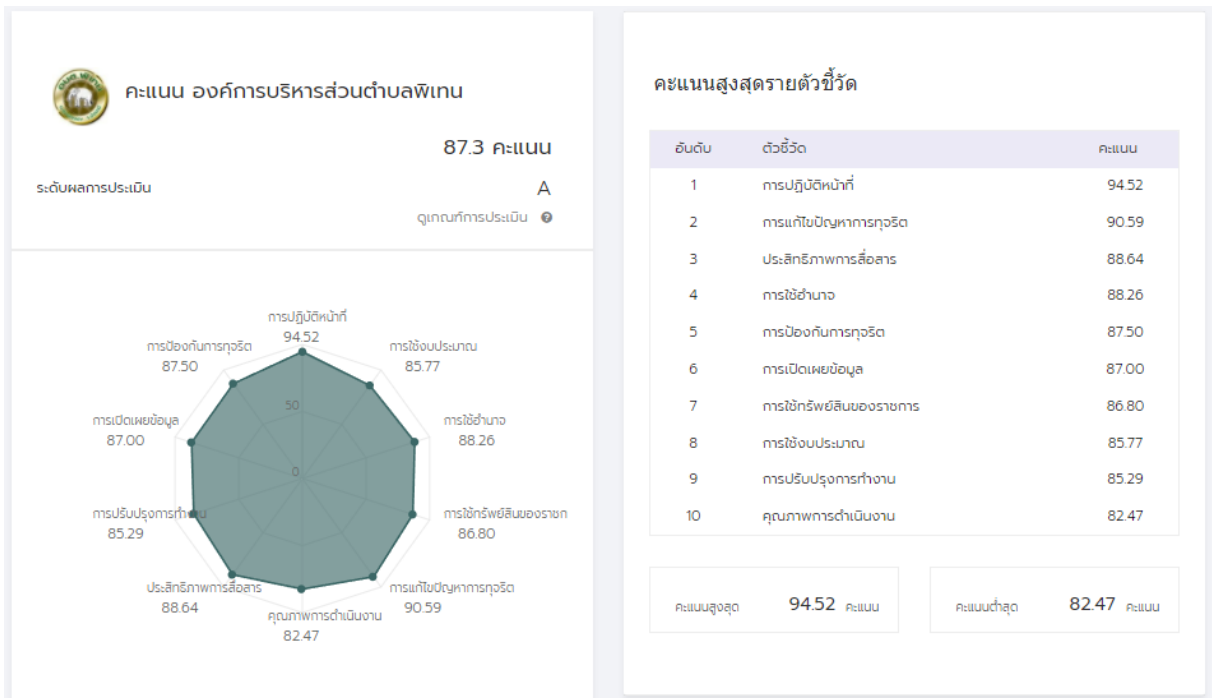


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน อำเภอยาง่างแดง จังหวัดปัตตานี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ๘๗.๓๐ คะแนนอยู่ในระดับ A



จากเป้าหมาย “ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ๘๗.๓๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัด โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕ - ๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด หากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่องจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล สามารถสร้างความเชื่อมั่น สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ คือ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

๗ การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ข้อเสนอแนะ ควรส่งเสริมประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น

๑๒ การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ข้อเสนอแนะ ควรส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

๑๑๔ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง ข้อเสนอแนะ ควรส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๑๒๓ การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ข้อเสนอแนะ ควรส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ข้อเสนอแนะ ควรส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

E๑๔ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ข้อเสนอแนะ ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ขาดหลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้คุณให้โทษและสร้างขวัญกำลังใจ ข้อเสนอแนะ ควรแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้คุณให้โทษและสร้างขวัญกำลังใจ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

O๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ข้อเสนอแนะ ควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ ๐๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

O๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ไม่พบช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

O๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ไม่ปรากฏรายละเอียดการดำเนินการหรือกิจกรรมที่มีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน (ไม่พบข้อมูลที่ถูกต้องตามองค์ประกอบ หน่วยงานต้องระบุชื่อผู้บริหารและรายละเอียดกิจกรรม) ข้อเสนอแนะ ควรแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนา ส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และต้องดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ไม่สอดคล้องตาม ๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ข้อเสนอแนะ ควรแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่สามารถก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๔.๕๒ คะแนน</p> <p>๒. การใช้งบประมาณ ๘๕.๗๗ คะแนน</p> <p>๓. การใช้อำนาจ ๘๘.๒๖ คะแนน</p> <p>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๖.๘๐ คะแนน</p> <p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๐.๕๙ คะแนน</p>	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง <u>การใช้งบประมาณ</u> พบว่า ควรให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p><u>การใช้อำนาจ</u> พบว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง ควรส่งเสริมกลไกการประเมินผลฯ เพิ่มมากขึ้น</p> <p><u>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</u> พบว่า การให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพิ่มมากขึ้น</p>
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
<p>๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๒.๔๗ คะแนน</p> <p>๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๖๔ คะแนน</p> <p>๓. การปรับปรุงการทำงาน ๘๕.๒๙ คะแนน</p>	<p>จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง <u>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</u> พบว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ควรเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น</p> <p><u>การปรับปรุงการทำงาน</u> พบว่า ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น</p>
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
<p>๑. การเปิดเผยข้อมูล ๘๗.๐๐ คะแนน</p> <p>๒. การป้องกันการทุจริต ๘๗.๕๐ คะแนน</p>	<p>จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง <u>การเปิดเผยข้อมูล</u> พบว่า ควรแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน</p> <p><u>การป้องกันการทุจริต</u> พบว่า ควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป</p>

	<p><u>การป้องกันการทุจริต</u> (ต่อ) ควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ควรแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา ส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และต้องดำเนินการในปีที่รับการประเมิน ควรแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ และเป็นการดำเนินการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน</p>
--	--

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน เมื่อวันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลพิเทน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑. ประชุม/ซักซ้อมทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	กองคลัง กองคลัง	ต.ค. ๖๔ ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ รายงานผลการดำเนินการทุก ๖ เดือน
๒. การส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน	๑. ประชุม/ซักซ้อมทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการทุก ๖ เดือน
๓. การสร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	๑. จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๖๔	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน	๑. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ – ธ.ค. ๖๔	รายงานผล การดำเนินการ ในการประชุม ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕
๕. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน /การให้บริการของหน่วยงาน	๑. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผล การดำเนินการ ในการประชุม ประจำเดือน ทุกเดือน
๖. การปรับปรุงข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบทุกองค์ประกอบ	๑. ปรับปรุงข้อมูล การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้คุณให้โทษและสร้างขวัญกำลังใจ ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผล การดำเนินการ ในการประชุม ประจำเดือน ทุกเดือน
๗. การเชื่อมโยงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบกับเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑. การเพิ่มช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผล การดำเนินการ ในการประชุม ประจำเดือน ทุกเดือน
๘. การแก้ไข/ปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑. การเพิ่มช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผล การดำเนินการ ในการประชุม ประจำเดือน ทุกเดือน
๙. การปรับปรุง พัฒนา ส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	๑. ดำเนินการหรือจัดกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันในการปรับปรุงพัฒนา ส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผล การดำเนินการ ในการประชุม ประจำเดือน ทุกเดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑๐. การสร้างฐานความคิด เกี่ยวกับการทุจริต และ การแยกแยะผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม	๑. ชักซ้อมทำความเข้าใจเกี่ยวกับ การแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. การให้ความรู้แก่บุคลากร เกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงใน กรณีทีอาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือ ก่อให้เกิดการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวมของหน่วยงาน	สำนักปลัด สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕ ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผล การดำเนินการ ในการประชุม ประจำเดือน ทุกเดือน รายงานผล การดำเนินการ ในการประชุม ประจำเดือน ทุกเดือน